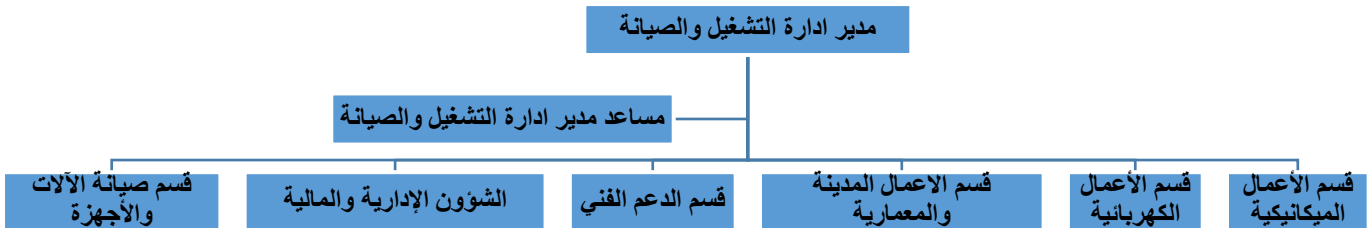


## تقرير إدارة التشغيل والصيانة الربع الأول لعام ٢٠٢٣م

### ١. نبذه عن الإدارة:

تم انشاء الإدارة لأهميتها البالغة في تشغيل وصيانة المعدات والمباني والمرافق في الجامعة حيث تضطلع بالعديد من المسؤوليات المنوطة على عاتقها لتحافظ على بقاؤها في حالة تشغيلية ممتازة من أجل توفير البيئة التعليمية والعملية لمنسوبي الجامعة من الطلاب والطالبات والموظفين وأعضاء هيئة التدريس. كما ان مسمى الإدارة تغير منذ إنشائها ومنذ تأسيس جامعة الملك فيصل عام ١٩٧٥ عدة مرات نتيجة التطور والتوسع في المباني حتى ان أصبح مسمى الإدارة "إدارة التشغيل والصيانة".

### ٢. الهيكل التنظيمي الرئيسي:



### ٣. نطاق عمل الإدارة:

تشغيل وصيانة كافة المباني والمرافق والمواقع العامة التابعة لجامعة الملك فيصل بما فيها من أصول وممتلكات وتشمل المواقع التالية: المدينة الجامعية والجامعة القديمة وسكن أعضاء هيئة التدريس وسكن الطلاب والطالبات وكلية الآداب طريق الرياض وكلية الاعداد العام بالقرب من الهلال الأحمر وكلية المجتمع بمحافظة بقيق ومحطة الأبحاث والتدريب، وكلية الشريعة حديثاً وما تحتويه هذه المباني من أنظمة ميكانيكية وكهربائية وإلكترونية وأثاث وأجهزة كهربائية ومعدات وورش ومعامل وقاعات وفصول دراسية ومكاتب بالإضافة الى المواقع العامة والمرافق بما فيها محطات تحلية المياه ومحطات ضخ المياه والرفع ومحطات معالجة الصرف الصحي ومحطات المياه المثلجة الخاصة بالتكييف وآبار المياه الجوفية وشبكات المياه (العادية، الحلوة، المثلجة)، والمولدات الكهربائية والمحولات وخلافه.

### ٤. الرؤية:

صيانة واستدامة بلا طلبات صيانة.

### ٥. الرسالة:

تنفيذ أعمال الصيانة باحترافية وبأحدث الأساليب العلمية والعملية للصيانة الوقائية والتصحيحية لمباني ومرافق الجامعة والتحول الرقمي ١٠٠٪ عن طريق الاستفادة من مزايا "برنامج الصيانة الإلكتروني" فنياً ومالياً وإدارياً بشكل شامل.

٦. الأهداف:

- ١ ( رفع نسبة رضاء منسوبي الجامعة من الطلبة والموظفين وأعضاء هيئة التدريس في الخدمة المقدمة لهم.
- ٢ ( سرعة الاستجابة وتقديم الخدمة للمستفيدين في وقت قياسي وبشكل احترافي.
- ٣ ( الحفاظ على أصول وممتلكات الجامعة بحالة تشغيل ممتازة.
- ٤ ( بيئة عمل متميزة لكافة منسوبي الإدارة.
- ٥ ( تطوير الكفاءات في العمل الاشرافي.
- ٦ ( التحسين المستمر في اعمال الصيانة ومواكبة أحدث الأنظمة عالمياً.
- ٧ ( تطوير اجراءات العمل.
- ٨ ( الاستفادة القصوى من كادر الإدارة لما يخدم المصلحة العامة.
- ٩ ( الاستفادة من عقود التشغيل والصيانة حسب احتياجات الجامعة بشكل دقيق ووفق معايير مدروسة.
- ١٠ ( تقليص عدد طلبات الصيانة الواردة على النظام من قبل المستفيد نتيجة تغطيتها بالصيانة الدورية.
- ١١ ( رفع نسبة توظيف المهن في عقود الصيانة والتشغيل.
- ١٢ ( سرعه الانتهاء من اعداد المستخلصات الشهرية والتقارير الفنية ورفعها للجهة المعنية في وقت قياسي.
- ١٣ ( انخفاض عدد طلبات الصيانة المقدمة من المستفيدين نتيجة التحسن في إجراءات ومتابعة الصيانة الدورية.
- ١٤ ( التحول الرقمي في إجراءات العمل بما يتوافق مع طبيعة عمل الإدارة.
- ١٥ ( الاستفادة الأمثل من البرامج المالية المخصصة لإدارة التشغيل والصيانة.
- ١٦ ( تخفيض التكاليف المالية في توفير قطع الغيار مع الحفاظ على جودة العمل.
- ١٧ ( الترشيد في استهلاك الطاقة والمياه.
- ١٨ ( الاستدامة البيئية.

❖ معالجة تسريب في فيلا ١٧٨



❖ عمل عزل لمواسير ال RO عن طريق شركة البشير

❖ مبني ٤٤-٥٢ بحاجة إلى مضخات غطاسة



❖ اصلاح التسريب عند بئر رقم ٩ في الماسورة المغذية للخران العلوي

❖ إصلاح خط انابيب المياه العذبة بالقرب من البوابة رقم ٧



❖ إصلاح المحبس الكروي في سطح مبني رقم ٦ بسكن الطالبات

❖ فحص النوافير في سكن الأولاد والبنات بسبب الأمطار وإزالة المياه من غرف المضخات



شهر مارس ٢٠٢٣

جدول أهم إنجازات القسم

| م  | الموضوع                                                       | التاريخ    |
|----|---------------------------------------------------------------|------------|
| 1  | إصلاح التسريب امام فيلا ٣١٢                                   |            |
| 2  | تنزيل بئر رقم ٨                                               | ٢٠٢٣/٠٣/٠٦ |
| 3  | صيانة نوافير اسكان اعضاء هيئة التدريس                         |            |
| 4  | تسرب المياه الخام في سكن الطلاب                               | ٢٠٢٣/٠٣/٠٧ |
| 5  | صيانة مراوح الهواء بمحطة المعالجة                             |            |
| 6  | إصلاح التسريب بالقرب من بوابة رقم ٤ امام مبنى ٦٨              |            |
| 7  | تشحيم مضخات الري الرئيسية الأربعة ومضخة الجوكي بمحطة المعالجة | ٢٠٢٣/٠٣/٠٨ |
| 8  | تشحيم مضخات الضغط العالي بمحطة التحلية                        | ٢٠٢٣/٠٣/٠٨ |
| 9  | متابع الموقع العام أثناء هطول الأمطار بتاريخ ١٣-٠٣-٢٠٢٣       | ٢٠٢٣/٠٣/١٣ |
| 10 | متابعة الموقع العام أثناء هطول الأمطار بتاريخ ١٩-٣-٢٠٢٣       | ٢٠٢٣/٠٣/١٩ |
| 11 | متابعة الموقع العام أثناء هطول الأمطار بتاريخ ٢٦-٣-٢٠٢٣       | ٢٠٢٣/٠٣/٢٦ |
| 12 | تنزيل بئر رقم ٨                                               | ٢٠٢٣/٠٣/٢٨ |
| 13 | إصلاح التسريب بمحطة التحلية                                   | ٢٠٢٣/٠٣/٣٠ |
| 14 | تنظيف بئر ٨                                                   | ٢٠٢٣/٠٣/٣٠ |
| 15 | إصلاح تسريب بمضخة مسبح فيلا المعالي                           |            |

|  |                                                       |    |
|--|-------------------------------------------------------|----|
|  | صيانة محطة الرفع بالقرب من بوابة ٨ و بوابة ١١         | 16 |
|  | تنظيف صفاية محطة الرفع LS-C بالقرب من بوابة ٦         | 17 |
|  | إصلاح محبس عدم الرجوع بمحطة الرفع LS-3                | 18 |
|  | تغيير زيت ٦٨ للابار                                   | 19 |
|  | تغيير عداد الضغط بمبنى ٣٠                             | 20 |
|  | سحب المياه من غرف تفتيش الكهرباء                      | 21 |
|  | إصلاح التسريب بالقرب من مبنى ٤٧                       | 22 |
|  | إصلاح ماسورة الصرف لمبنى ١١                           | 23 |
|  | حماية كابلات الانارة بنوافير اسكان اعضاء هيئة التدريس | 24 |

# أهم إنجازات "إدارة التشغيل والصيانة" قسم / الدعم الفني

الفترة من ١ يناير ٢٠٢٣ إلى ٣١ مارس ٢٠٢٣

إجمالي عدد الطلبات خلال الفترة 12126

متوسط عدد الطلبات اليومي 135

طلبات الصيانة بناءً على نوع طلب الصيانة

| نوع الطلب                          | عدد الطلبات | المتوسط اليومي |
|------------------------------------|-------------|----------------|
| طلبات الصيانة العامة               | 9368        | 104.1          |
| طلبات التكييف                      | 2095        | 23.3           |
| طلبات المصاعد                      | 242         | 2.7            |
| طلبات آلات النسخ والتصوير والاحبار | 216         | 2.4            |
| طلبات الأجهزة الطبية والمعملية     | 205         | 2.3            |
| مجموع الطلبات                      | 12126       | 135            |

طلبات الصيانة بناءً على مناطق الجامعة

| منطقة الطلب                     | عدد الطلبات | متوسط عدد الطلبات اليومي |
|---------------------------------|-------------|--------------------------|
| طلبات مباني الجامعة القديمة     | 5349        | 59.4                     |
| طلبات مباني الجامعة الجديدة     | 2407        | 26.7                     |
| طلبات إسكان هيئة التدريس        | 3137        | 34.9                     |
| طلبات الموقع العام              | 176         | 2.0                      |
| طلبات مباني محطة الأبحاث        | 346         | 3.8                      |
| طلبات مباني كليات الآداب        | 359         | 4.0                      |
| طلبات مباني كلية المجتمع (بقيق) | 74          | 0.8                      |
| طلبات إسكان الطلاب              | 27          | 0.3                      |
| طلبات إسكان الطالبات            | 82          | 0.9                      |
| طلبات بوابات الجامعة            | 169         | 1.9                      |
| مجموع الطلبات                   | 12126       |                          |

تم طباعة ١٤١٧ أمر شراء خلال الفترة من ١ يناير ٢٠٢٣ إلى الفترة ٣١ مارس ٢٠٢٣